

Руководство по установке VetCAD++ для ZWCAD+

1. Загрузка дистрибутива VetCAD++	2
2. Установка VetCAD++.....	2
2.1 Первичная установка VetCAD++ :.....	2
2.2 Обновление VetCAD++:.....	2
3. Активация локальной версии VetCAD++	3
4. Регистрация сетевой версии VetCAD++	4
4.1. Запуск Менеджера лицензий VetCAD++ в качестве приложения.....	4
4.2. Запуск Менеджера лицензий VetCAD++ в качестве службы	5
5. Потенциальные проблемы при регистрации и методы их решения.....	6
6. Часто задаваемые вопросы	6
7. Техническая поддержка	7

1. Загрузка дистрибутива VetCAD++

После установки ZWCAD+ Professional следует загрузить дистрибутив VetCAD++ для соответствующей версии ZWCAD по следующей [ссылке](#).

2. Установка VetCAD++

2.1 Первичная установка VetCAD++ :

Если VetCAD++ устанавливается впервые, то необходимо выполнить следующие действия:

1. Распаковать архив в любую папку (обычно для этого используется папка ZWCAD+ или Program Files). Папка VetCAD++ будет создана автоматически;
2. Запустить ZWCAD+;
3. Выполнить команду **ЗАГРПРИЛ (_APpload)** или выбрать на вкладке **Управление** (ленточного интерфейса) кнопку **Загруженные приложения** либо пункт меню **Сервис->Приложения** (в классическом интерфейсе);
4. В появившемся диалоговом окне нажать кнопку **Добавить**;
5. В появившемся окне выбрать тип файлов **ZRX приложения (*.zrx)** и из папки VetCAD++ двойным кликом мыши выбрать файл:
SetupVetCAD12.zrx - для ZWCAD+ 2012
SetupVetCAD14.zrx - для ZWCAD+ 2014
и аналогично для последующих версий ZWCAD
подтвердить выбор файла нажатием кнопки Открыть.
6. В диалоговом окне загрузки приложений нажать кнопку **Загрузить**. Если установка завершилась успешно, появятся меню VetCAD++;
7. Закрыть и запустить ZWCAD+ заново.

2.2 Обновление VetCAD++:

Для обновления VetCAD++ необходимо выполнить следующие действия:

1. Переименовать папку VetCAD++, например, в VetCAD++old;
2. Распаковать архив в папку, в которой находится папка VetCAD++old (обычно папка ZWCAD+ или Program Files). Папка VetCAD++ будет создана автоматически;
3. Скопировать при необходимости из папки VetCAD++old\App в папку VetCAD++\App ваши базы (папки VET, DB, DrawDB);
4. Переписать из папки VetCAD++old\App в папку VetCAD++\App ваши настройки vetcad++.ini;
5. Переписать файл лицензии **vetcad++.lic** из папки VetCAD++old в папку VetCAD++ для активации новой версии.

3. Активация локальной версии VetCAD++

ВАЖНО: Лицензия действует только на одном конкретном компьютере, на котором она установлена и активирована (зарегистрирована). **Действие лицензии прекращается при смене кода машины**, возникшем из-за выхода из строя компьютера, жесткого диска, носителя USB, перенастройки сетевых параметров (в зависимости от типа привязки лицензии). Продлить действие лицензии путем переактивации можно бесплатно один раз в течение одного года. При необходимости выполнить переактивацию VetCAD++ второй раз либо активировать его по истечению 1 года с момента покупки необходимо заново приобретать лицензию. **Перемещение лицензии на другой компьютер не допускается.**

Привязка, как правило, осуществляется к жесткому диску вашего компьютера, для этого программа VetCAD++ считывает код с вашего жесткого диска. Этот код не меняется при переустановке операционной системы и при форматировании вашего жесткого диска. В случае привязки к сетевой карте, код может измениться для переустановке драйверов, обновлении системы, переустановки системы и т.д.

Для активации (регистрации) VetCAD++ необходимо:

1. Установить ZWCAD+ Professional и VetCAD++ для ZWCAD+;
2. Определить код вашего жесткого диска, считываемый программой VetCAD++. Для этого нужно запустить ZWCAD+ и выбрать пункт главного меню **VetCAD++\О программе**. В появившемся окне в поле "*Код машины*" будет отображено положительное девятизначное число, это и есть искомый код;
Если программа выдает отрицательную величину, значит ей не удалось по каким-то причинам получить номер жесткого диска. Отрицательное число означает, что программа может быть привязана к сетевой карте, эта ситуация описана подробнее в **разделе 5** данного руководства;
3. Отправьте полученный код по электронной почте на адрес info@zwsoft.ru. В письме также укажите полное название организации, которая приобретала лицензию VetCAD++. В случае наличия/приобретения нескольких локальных лицензий, следует перечислить все коды в одном письме, указав какие коды были активированы ранее.
4. Получите ответный файл лицензии **vetcad++.lic**, сформированный на основе вашего кода. Если вы отправляли несколько кодов, то вам будет отправлен один универсальный ответный файл, сформированный на основании всех присланных кодов, предназначенный для регистрации VetCAD++ на всех компьютерах, с которых были считаны регистрационные коды. **Сохраняйте присланные лицензионные файлы!** Они могут потребоваться, например, для повторной активации на этом же компьютере после переустановки операционной системы.
5. Скопируйте полученный файл в папку VetCAD++.
6. Запустите ZWCAD+, утилиты VetCAD++ должны заработать в полноценном режиме.

4. Регистрация сетевой версии VetCAD++

При приобретении 10 и более лицензий VetCAD++ они могут быть зарегистрированы как единый сетевой пакет.

ВАЖНО: Лицензия действует только на одном конкретном компьютере, на котором она установлена и активирована (зарегистрирована). **Действие лицензии прекращается при смене кода машины**, возникшем из-за выхода из строя компьютера, жесткого диска, носителя USB, перенастройки сетевых параметров (в зависимости от типа привязки лицензии). Продлить действие лицензии путем переактивации можно бесплатно один раз в течение одного года. При необходимости выполнить переактивацию VetCAD++ второй раз либо активировать его по истечению 1 года с момента покупки необходимо заново приобретать лицензию. **Перемещение лицензии на другой компьютер не допускается.**

Привязка, как правило, осуществляется к жесткому диску компьютера, на котором выполняется его активация (регистрация). Для этого программа VetCAD++ считывает код с жесткого диска. Этот код не меняется при переустановке операционной системы и даже при форматировании жесткого диска.

Для сетевого использования папку VetCAD++ необходимо поместить на общедоступном сетевом ресурсе и открыть всем пользователям к ней доступ на чтение (некоторым пользователям можно дать доступ на запись, например, для обновления баз).

Существует 2 типа управления сетевыми лицензиями VetCAD++

4.1. Запуск Менеджера лицензий VetCAD++ в качестве приложения.

Возможна установка на сервер менеджера лицензий VetCAD++, для которого создается лицензионный файл, в котором прописано количество одновременно работающих пользователей. В этом случае нет необходимости считывать номера с компьютеров пользователей, как это происходит при активации нескольких локальных версий программы, достаточно кода сервера лицензий. Для этого необходимо:

1. Загрузить менеджер лицензий VetCAD++ по ссылке:
<http://vetcad.ru/dnl/vcllicman.rar>
2. Запустить файл VetCADLicMan.exe на том сервере, который будет раздавать лицензии (это не обязательно должен быть тот же компьютер, на котором находится папка VetCAD++, это может быть любой другой компьютер в сети). В поле "Лицензия" отобразится надпись "Лицензия не найдена", в поле "Код машины" будет отображено положительное девятизначное число, это и есть искомый код;

Если программа выдает отрицательный номер, значит ей не удалось по каким-то причинам получить номер жесткого диска. Отрицательный номер означает, что программа может быть привязана к сетевой карте, эта ситуация описана

- подробнее в **разделе 5** данного руководства;
3. Отправить полученный код на электронный адрес info@zwsoft.ru;
 4. Закрыть менеджер можно, нажав сначала на кнопку "Старт!", затем появится кнопка "Выход";
 5. Получить ответный файл лицензии **vetcad++.lic**;
 6. Поместить полученный ответный файл лицензии **vetcad++.lic** в папку, в которой находится VetCADLicMan.exe. **Сохраняйте присланные лицензионные файлы!** Они могут потребоваться, например, для повторной активации на этом же компьютере после переустановки операционной системы;
 7. Внести изменения в файл LicManager.ini, а именно указать IP адрес компьютера, на котором был запущен VetCADLicMan.exe. Можно изменить значение порта по умолчанию с "1234" на любой другой;
 8. Скопировать LicManager.ini в папку VetCAD++\App;
 9. Запустить VetCADLicMan.exe и нажать кнопку "Старт!". Теперь менеджер работает и будет раздавать лицензии на количество рабочих мест, соответствующее приобретенному пакету лицензий;

4.2. Запуск Менеджера лицензий VetCAD++ в качестве службы

Так как Менеджер лицензий, описанный в разделе 4.1., работает как приложение, то при выходе из системы (Logout) приложение будет выгружено из памяти. Чтобы менеджер лицензий VetCAD++ работал после выхода из системы, следует настроить его запуск в качестве службы. Для этого следует:

1. Выполнить пункты 1-8, описанные в разделе 4.1.;
2. Загрузить службу по ссылке: <http://vetcad.ru/dnl/vcbservice.rar> и установить ее в соответствии с инструкциями внутри архива;
3. Изменить в файле LicManager.ini значение параметра Service на 1 (по умолчанию 0). Получится Service=1;
4. Запустить VetCADLicMan.exe и нажать кнопку "Активизировать сервис". Теперь менеджер лицензий можно закрыть, раздавать лицензии будет служба. Менеджер лицензий можно только периодически запускать, чтобы посмотреть сколько лицензий используется на данный момент;

Примечание: Рекомендуется настроить автоматический запуск службы при старте системы, сделать это можно при помощи стандартных средств управления службами в ОС Windows.

Кроме того, можно настроить автоматический запуск Менеджера лицензий при запуске системы. Для этого следует создать bat файл и прописать в нем путь к VetCADLicMan.exe и через пробел указать параметр start (получится что-то вроде D:\vcLicMan\VetCADLicMan.exe start), а затем поместить bat файл в автозагрузку.

5. Потенциальные проблемы при регистрации и методы их решения.

Отрицательный номер в поле "Код машины"

Если код машины представляет собой отрицательное число, значит программа не смогла прочитать номер жесткого диска и привязка будет производиться к сетевой карте. Привязка к сетевой карте не является стабильной и номер может измениться в случае переустановки Windows или в случае перенастройки сетевых параметров. В этом случае действие лицензии VetCAD++ прекращается.

Предпочтительнее привязка к жесткому диску или к USB носителю.

Возможные причины, из-за которых номер жесткого диска не прочитался:

1. Программа установлена на Windows 7 или Vista.
2. Недостаточно прав для операции чтения номера жесткого диска.
3. Жесткие диски объединены в RAID массив.

Только третий вариант не имеет решения и в этом случае возможна привязка только к сетевой карте.

Решение проблем:

1. Программа установлена на Windows 7 или Vista.

Попробуйте запустить VetCAD++, щелкнув правой клавишей мыши по ярлыку и выбрав из меню "Запуск от имени администратора".

Проверьте номер машины в этом случае. Если номер положительный, можно, открыв свойства ярлыка (через контекстное меню по правой клавише мыши), установить флажок "Всегда запускать от имени администратора".

Если же номер отрицательный, попробуйте включить учетную запись "суперадминистратора". Вот [одна из ссылок](#), как это сделать. Если это невозможно сделать, см. п. 2.

2. Недостаточно прав для операции чтения номера жесткого диска

Дайте права администратора для текущего пользователя. Если это невозможно сделать (к примеру противоречит политике безопасности предприятия), закачайте [специальную службу](#), которую можно запустить в контексте администратора. VetCAD++ будет запрашивать номер жесткого диска через эту службу.

Установка и использование службы описаны в файле ReadME.txt, находящегося в составе архива.

6. Часто задаваемые вопросы

1. *Каким образом настроить клиентское ПО на запрос лицензии по определенному IP-адресу в локальной сети?*

В папку VetCAD++\App необходимо положить файл *LicManager.ini*, в котором прописан IP и порт. Если VetCAD++ находит этот файл, он пытается получить

лицензию по IP и порту, прописанному в нём.

2. В какой момент работы Утилиты происходит резервирование Лицензии на сервере лицензий?

В момент запуска команды VetCAD++ (т. е. после запуска када лицензия сразу не резервируется). При закрытии када лицензия освобождается.

3. Каким образом убедиться в том, что клиентское ПО зарезервировало лицензию с сервера если сервер лицензий запущен как служба?

Необходимо запустить *LicManager.exe* и воспользоваться кнопкой "Читать статус сервиса". Сразу после запуска *LicManager.exe* он читает статус сервиса. Рядом с *LicManager.exe* также должен лежать *LicManager.ini*. В списке захваченных лицензий прописывается номер компьютера, с которого взята лицензия.

4. Каким образом убедиться на компьютере клиента в том, что это клиентское ПО зарезервировало лицензию с сервера?

Если зайти в меню VetCAD++ - О программе, то там будет прописано, зарегистрирована ли версия (т.е. получена ли лицензия от сервиса)

7. Техническая поддержка

Техническая поддержка продукта VetCAD++ для ZWCAD+ осуществляется разработчиком на официальном сайте и форуме <http://www.vetcad.ru> и по email support@vetcad.ru, а также эксклюзивным поставщиком VetCAD++ для ZWCAD+ ООО «ЗВСОФТ» на сайте <http://www.zwsoft.ru> и по email: support@zwsoft.ru