

# Руководство по установке и использованию Сервера Лицензий программных продуктов CSoft Development с помощью Мастера Установки Сервера Лицензий

---

В данном руководстве описан процесс использования Мастера Установки Сервера Лицензий, позволяющий осуществить возможность установки и запуска Сервера Лицензий для продуктов компании CSoft Development. Подробно описана последовательность действий по запросу и получению сетевых лицензий, установке и запуску Сервера Лицензий. Также рассмотрен процесс обновления, удаления, получения информации о Сервере Лицензий, отсылки сообщений в Службу Поддержки в случае ошибок.

Данное руководство рассчитано на технических специалистов, связанных с установкой программного обеспечения и его сопровождением.

## Общая схема осуществления сетевого лицензирования

Для осуществления сетевого лицензирования программных продуктов CSoft Development, необходимо:

*С помощью Мастера Установки Сервера Лицензий:*

1. Запросить и получить, по крайней мере, одну сетевую лицензию на продукт CSoft Development, который требуется лицензировать по сети.
2. Установить и запустить Сервер Лицензий, указав файл лицензии(й).
3. Запросить и получить остальные сетевые лицензии, если это необходимо.
4. Добавить оставшиеся сетевые лицензии к Серверу Лицензий, если это необходимо.

*С помощью Мастера Регистрации программного продукта:*

5. Подключить каждый экземпляр программного продукта, лицензируемого по сети, к Серверу Лицензий.

---

❖ **Замечание:** Процесс подключения программных продуктов, лицензируемых по сети, к Серверу Лицензий, осуществляется Мастером Регистрации и описан в руководстве по его использованию.

Помимо всего прочего, используя Мастер Установки Сервера Лицензий, имеется возможность обновить, остановить, удалить Сервер Лицензий, получить информацию о его версии и статусе.

## Начало работы

Выберите компьютер, на который должен быть установлен Сервер Лицензий программного обеспечения CSoft Development. Данный компьютер должен иметь постоянный доступ к сети с установленным и активизированным протоколом TCP/IP.


При наличии ключа аппаратной защиты, необходимо проделать следующие действия перед запуском Мастера Установки Сервера Лицензий:

1. Установите на компьютер драйвер SENTINEL, который находится на установочном диске в директории *drivers*.
2. Установите ключ аппаратной защиты в соответствующий (LPT или USB) порт компьютера.
3. Если на компьютере установлены ключи аппаратной защиты других программ, снимите их на время запроса лицензии.

## Запуск Мастера Установки Сервера Лицензий

Запустите файл Мастера Установки Сервера Лицензий  *LicServSetup.exe*, находящийся на CD.

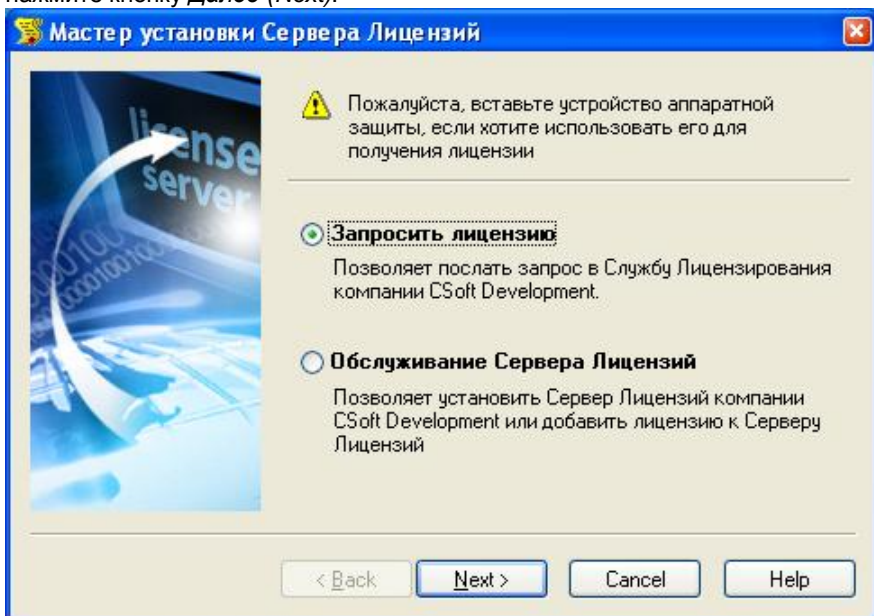
---

❖ **Замечание:** В дальнейшем, после установки Сервера Лицензий, Вы сможете запускать копию Мастера Установки Сервера Лицензий из меню *Start (Пуск)* панели задач MS Windows: кнопка *Start > Programs > CSoft > CS License Server >*  *CS License Server*.

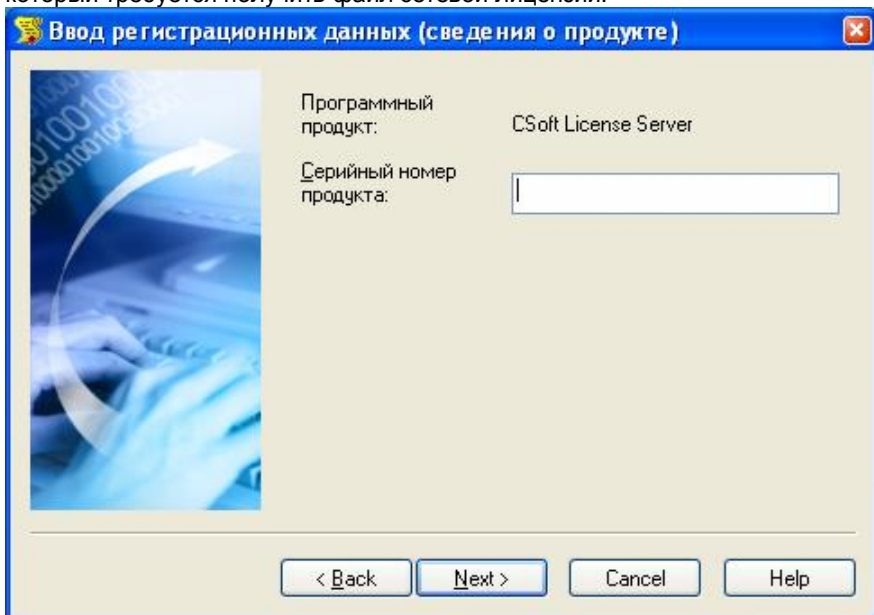
## Запрос и получение сетевой лицензии

В случае отсутствия сетевой лицензии на программный продукт CSoft Development производится ее запрос у Службы Лицензирования. Сетевая лицензия на программный продукт CSoft Development также необходима для установки Сервера Лицензий.

1. Выберите компьютер, на который должен быть установлен Сервер Лицензий программного обеспечения CSoft Development. Данный компьютер должен иметь постоянный доступ к сети с установленным и активизированным протоколом TCP/IP.
2. Запустите Мастер Установки Сервера Лицензий на выбранном компьютере.
3. В стартовом окне Мастера Установки Сервера Лицензий выберите пункт *Запросить Лицензию* и нажмите кнопку *Далее (Next)*.



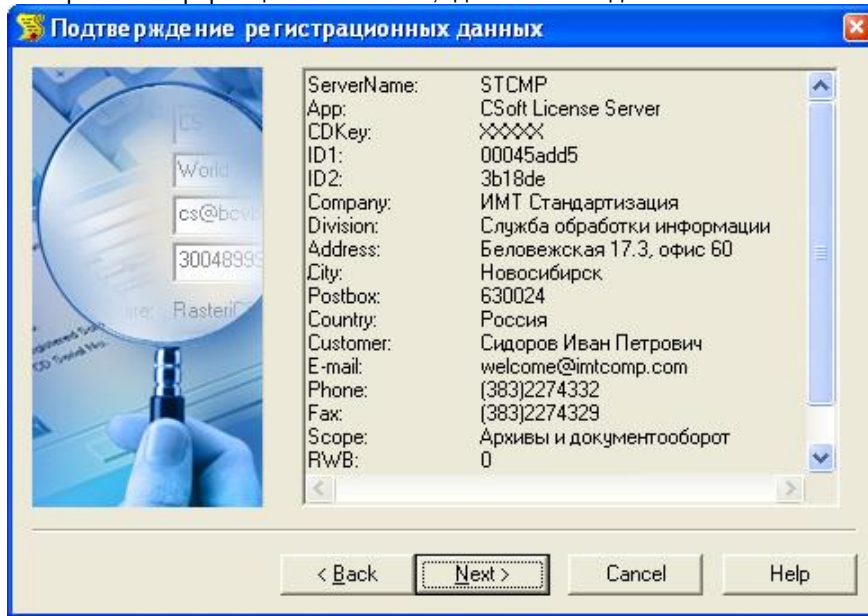
4. В окне *Ввод регистрационных данных* укажите серийный номер того продукта CSoft Development, на который требуется получить файл сетевой лицензии.



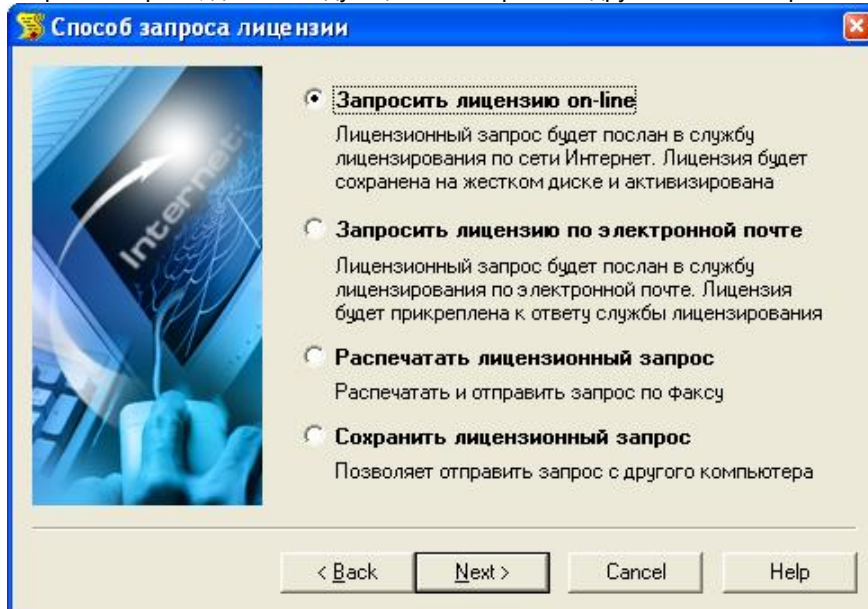
❖ **При наличии ключа аппаратной защиты:** Убедитесь, что в диалоге *Ввод регистрационных данных* выставлена опция *Использовать аппаратную защиту*.

5. Пройдите два следующие окна, заполнив поля анкеты.

6. В следующем окне отображаются данные, которые будут отосланы в компанию CSoft Development для получения сетевой лицензии. Проверьте все введенные данные и подтвердите их нажатием кнопки *Далее (Next)*. В случае обнаружения ошибки, вернитесь назад, используя кнопку *Назад (Back)* и исправьте информацию в тех полях, где это необходимо.



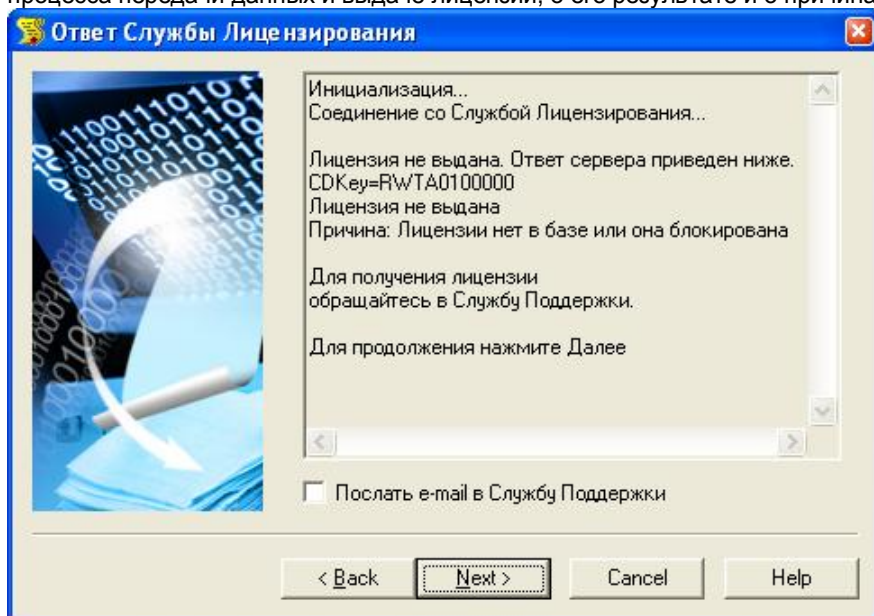
- ❖ **Замечание:** Пожалуйста, внимательно проверьте ваши регистрационные данные. При неправильном заполнении регистрационных полей, компания CSoft Development оставляет за собой право отказать в выдаче лицензии.
7. В завершении, необходимо передать регистрационные данные в Службу Лицензирования компании CSoft Development. Запрос на получение лицензий может производиться напрямую по сети Интернет (on-line), либо по электронной почте, либо по факсу. Также лицензионный запрос может быть сохранен в файл, для последующей его отправки с другого компьютера.



## I. Запрос лицензии on-line и ее автоматическая активизация

Данный вариант является предпочтительным, поскольку в этом случае будет произведен не только запрос файла сетевой лицензии и его получение, но и автоматическое добавление лицензии к Серверу Лицензий, что избавляет от выполнения действий, описанных в главе “Добавление лицензий к Серверу Лицензий” на странице 13. Также, при выборе данного метода, будет инициирован процесс установки Сервера Лицензий в случае его отсутствия, что избавляет от выполнения большей части действий, описанных в главе “Установка и запуск Сервера Лицензий” на странице 7.

- I. Выберите пункт *Запросить лицензию on-line* в окне *Способ запроса лицензии* и нажмите кнопку *Далее (Next)*. При этом будет осуществлена попытка отправки запроса.
- II. В появившемся окне *Ответ Службы Лицензирования* отображается информация о состоянии процесса передачи данных и выдаче лицензии, о его результате и о причинах в случае неудачи.



### В случае успешного завершения

- I. В окне *Ответ Службы Лицензирования* нажмите кнопку *Далее (Next)*.
- II. В случае если на компьютере отсутствует Сервер Лицензий, будет открыто окно диалога *Установка Сервера Лицензий* (см. пункт 6 главы “Установка и запуск Сервера Лицензий”) для указания директории установки сервера.
- III. Далее будет произведена установка Сервера Лицензий с автоматическим добавлением полученной сетевой лицензии. В том случае если Сервер Лицензий был установлен ранее, будет запущена только процедура автоматического добавления лицензии. Статус и результат этих операций будет выведен в диалоге *Отчет об обслуживании Сервера Лицензий* (см. пункт 5 главы “Добавление лицензий к Серверу Лицензий”).
- IV. В итоговом окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово (Finish)*.

❖ **Замечание:** Все файлы лицензий, полученные таким способом, помещаются в следующую директорию:

<ИМЯ ДИСКА>: \ Documents And Settings \ All Users \ Application Data \ CSoft \ LicServSetup \ Licenses \

В случае если пользователь не обладает правами записи в директорию All Users\, тогда файлы размещаются по следующему пути:

<ИМЯ ДИСКА>: \ Documents And Settings \ <ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ> \ Application Data \ CSoft \ LicServSetup \ Licenses \

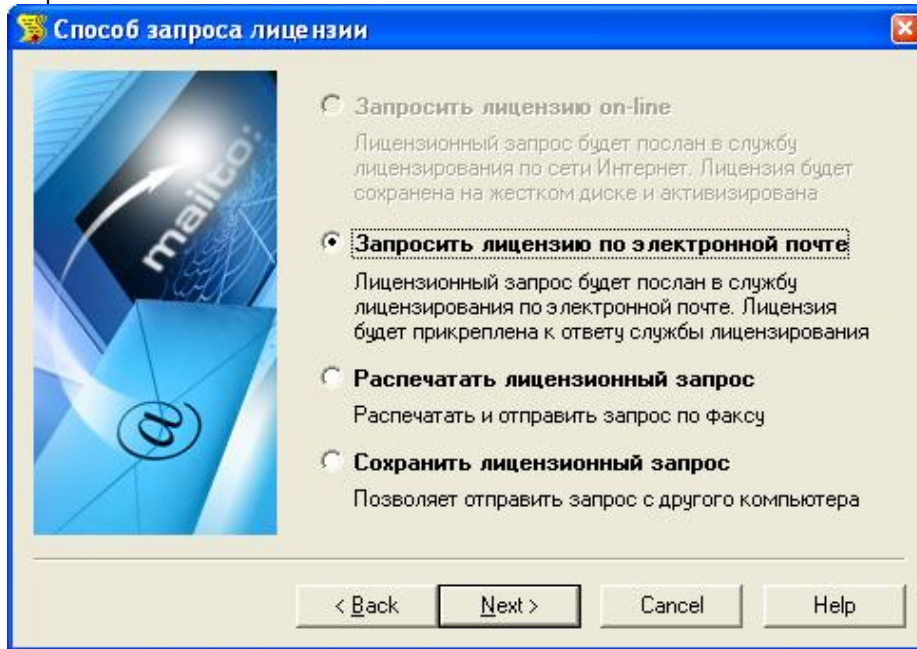
### В случае отказа в выдаче лицензии

- I. В случае отказа в выдаче сетевой лицензии по той или иной причине, нажмите кнопку *Далее (Next)* в окне *Ответ Службы Лицензирования*.
- II. В последующем окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово (Finish)*, завершив работу.

### В случае неудачного соединения

- I. В случае неудачного соединения со Службой Лицензирования, а также, в случае отсутствия возможности выдачи сетевой лицензии выбранным способом, нажмите кнопку *Далее (Next)*.

- II. Вернувшись обратно в окно *Способ запроса лицензии*, выберите другой вариант осуществления запроса.



- ❖ В случае неудачного завершения имеется возможность послать автоматически созданное электронное письмо в Службу Поддержки с полным протоколом работы Мастера Установки Сервера Лицензий. Для этого установите флажок *Послать e-mail в Службу Поддержки* в окне *Ответ Службы Лицензирования*, перед тем как нажать кнопку *Далее (Next)*. Данный вариант имеет смысл в том случае, если Вы уверены, что причиной неудачи on-line лицензирования может являться неправильная работа программного обеспечения CSoft Development либо ошибка обработки запроса и выдачи лицензии.

## II. Запрос лицензии по электронной почте

Данный вариант является менее предпочтительным, чем запрос лицензии on-line, поскольку в этом случае запрашиваемый файл сетевой лицензии будет выслан по электронной почте, и для его активизации будет необходимо выполнить действия, описанные в главе "Добавление лицензий к Серверу Лицензий". Также в этом случае не производится автоматическая установка Сервера Лицензий (см. главу "Установка и запуск Сервера Лицензий").

- I. Выберите пункт *Запросить лицензию по электронной почте* в окне *Способ запроса лицензии* и нажмите кнопку *Далее (Next)*. При этом будет автоматически создано электронное письмо с запросом в Службу Лицензирования. Не изменяйте ни тему (subject), ни текст письма: любые изменения могут привести к ошибке при выдаче и при работе лицензии.
- II. Нажмите кнопку *Отправить (Send)* в окне почтового клиента.
- III. В появившемся окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово (Finish)*.

Поздравляем! Запрос на получение файла сетевой лицензии на установленный программный продукт отправлен. Запросы, отправленные по электронной почте, обрабатывает робот лицензий. Робот лицензий обрабатывает письма в автоматическом режиме и ответит на запрос в кратчайшие сроки.

## III. Запрос лицензии по факсу

Запрос файла сетевой лицензии может быть также осуществлен по факсу.

Для этого:

- I. Выберите пункт *Распечатать лицензионный запрос* в окне *Способ запроса лицензии* и нажмите кнопку *Далее (Next)*.
- II. В появившемся диалогe печати установите требуемые параметры и распечатайте регистрационные данные.
- III. В окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово (Finish)*.
- IV. Передайте запрос в компанию CSoft Development по номеру факса, указанному на распечатанной странице, с пометкой "Получение сетевой лицензии для программы <укажите название программы>".

#### **IV. Отправка запроса с другого компьютера**

Если сетевые службы на компьютере не доступны, имеется возможность сохранить лицензионный запрос в файл и передать его с другого компьютера. Для этого:

1. Выберите пункт *Сохранить лицензионный запрос* в окне *Способ запроса лицензии* и нажмите кнопку *Далее (Next)*.
2. В появившемся диалоге выберите формат файла, в котором будет записан запрос, имя файла и место сохранения.
3. В окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово (Finish)*.
4. Перенесите файл на компьютер, с которого может быть отправлен запрос.
5. Если файл был записан в почтовом формате EML, откройте его почтовым клиентом, и нажав в нем кнопку *Ответить (Reply)* отправьте электронное письмо. Обязательно сохраните тему (subject) и содержание исходного письма без изменений, в противном случае это может привести к ошибке при выдаче и при работе лицензии.
6. Если файл был записан в текстовом формате, передайте запрос в компанию CSoft Development по факсу, с пометкой "Получение сетевой лицензии для программы <укажите название программы>".

#### **Необходимые действия после получения лицензии**

Данные действия следует выполнить после получения сетевой лицензии от Службы Лицензирования по электронной почте или по факсу. В случае on-line лицензирования, производить нижеприведенные действия не следует.

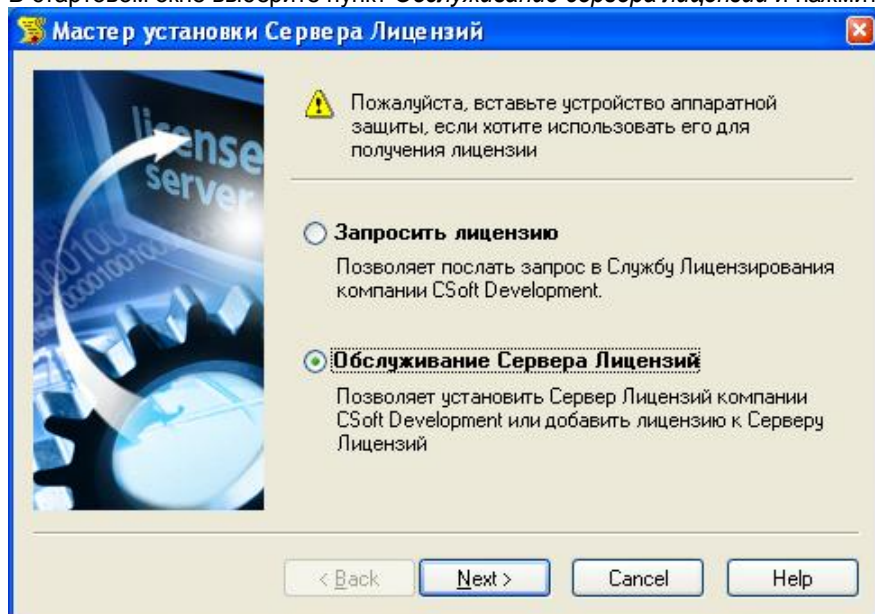
- Если в запрос лицензии производился по электронной почте, то через некоторое время на обратный адрес, указанный в запросе, будет выслано электронное письмо, содержащее файл лицензии.
- Если текст файла лицензии был получен по указанному в запросе номеру факса, нужно аккуратно переписать текст лицензионного файла в любом текстовом редакторе и сохранить созданный файл с расширением LIC.
- Сделайте резервную копию файла лицензии и сохраните ее в безопасном месте.
- Также следуйте дополнительным инструкциям, в электронном письме или факсе, если таковые содержатся.
- В случае если Сервер Лицензий не был установлен на данном компьютере, его необходимо установить, указав полученный файл сетевой лицензии для добавления к серверу. Если же Сервер Лицензий уже был установлен на данном компьютере, необходимо добавить полученный файл сетевой лицензии к Серверу Лицензий.

# Установка и запуск Сервера Лицензий

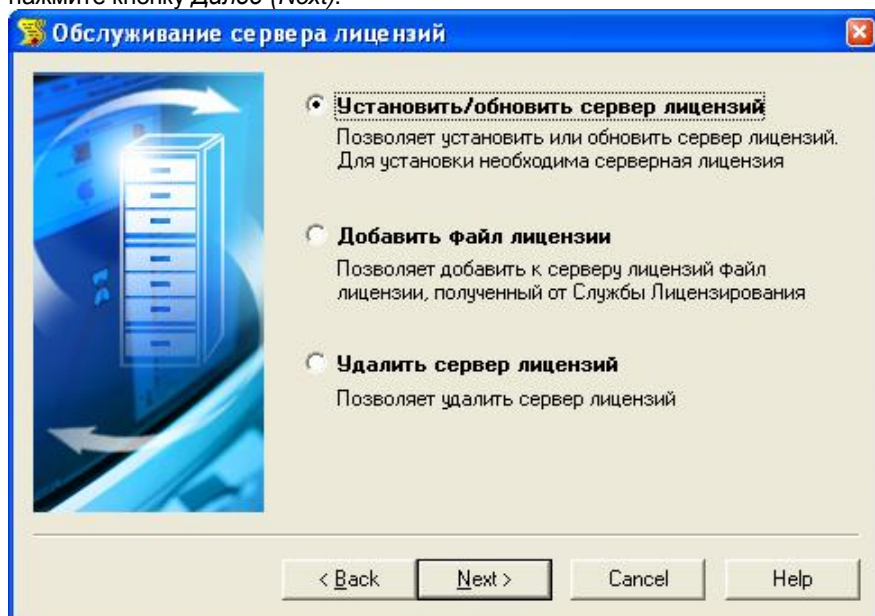
На этом этапе осуществляется установка и запуск Сервера Лицензий.

- ❖ **Замечание:** В случае если запрос на лицензию был отправлен по on-line способом (см. подраздел "1. Запрос лицензии on-line и ее автоматическая активизация", главы Запрос и получение сетевой лицензии) и был успешно завершен, то установка и запуск Сервера Лицензий вместе с добавлением полученной лицензии уже проведен, и никаких дополнительных действий не требуется.

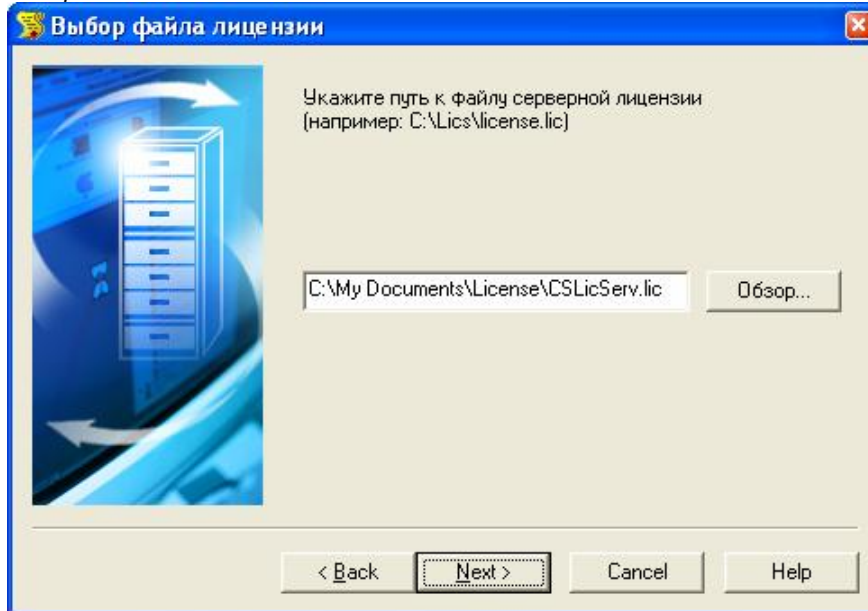
1. Выберите компьютер, на который должен быть установлен Сервер Лицензий программного обеспечения CSoft Development. Данный компьютер должен иметь постоянный доступ к сети с установленным и активизированным протоколом TCP/IP.
2. Запустите Мастер Установки Сервера Лицензий на выбранном компьютере.
3. В стартовом окне выберите пункт *Обслуживание сервера лицензий* и нажмите кнопку *Далее (Next)*.



4. В окне *Обслуживание Сервера Лицензий* выберите пункт *Установить/обновить сервер лицензий* и нажмите кнопку *Далее (Next)*.

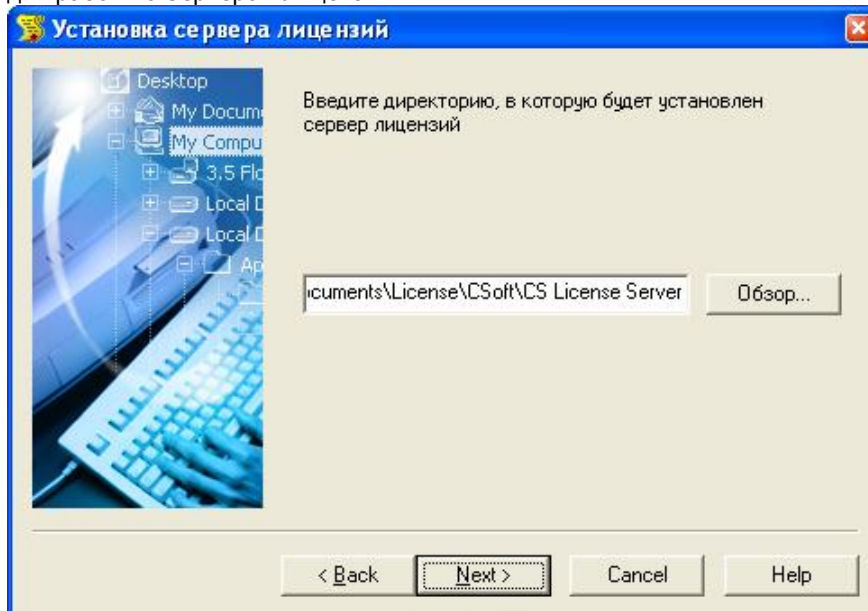


5. В следующем окне укажите путь до файла лицензий. При этом удобно воспользоваться кнопкой **Обзор**.



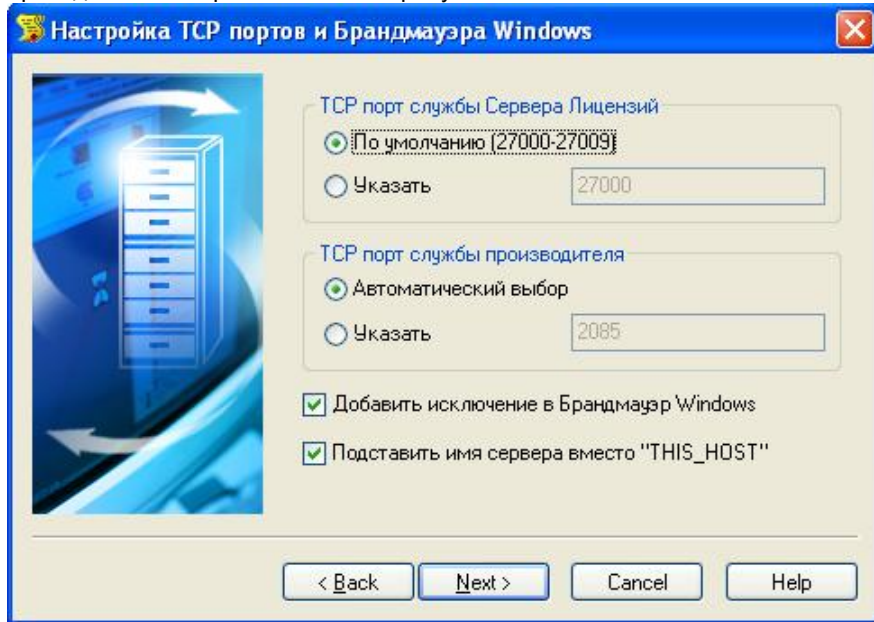
Для продолжения нажмите кнопку *Далее (Next)*.

6. В окне *Установка Сервера Лицензий* укажите директорию, в которую будет установлен Сервер Лицензий, копия Мастера Установки Сервера Лицензий, а также другие вспомогательные утилиты для работы с Сервером Лицензий.

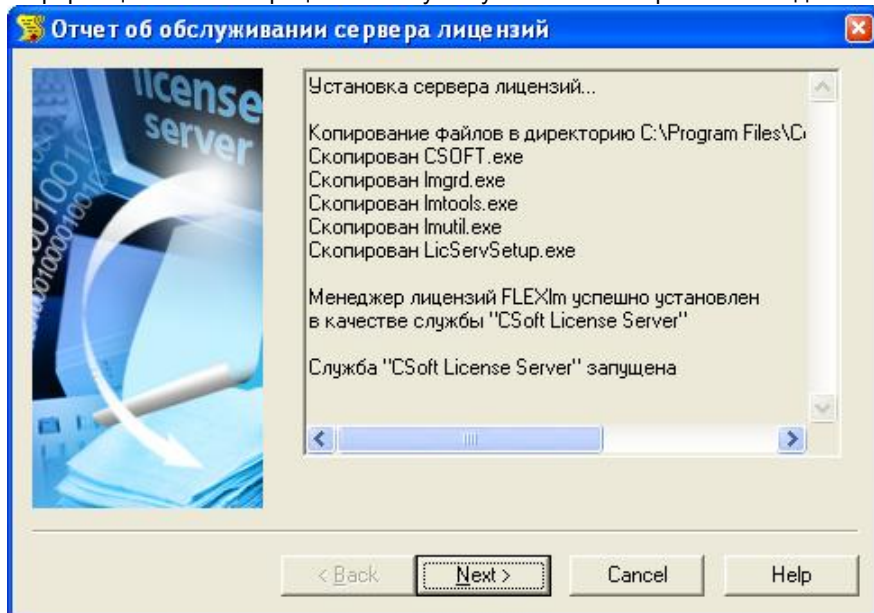




7. Следующее окно содержит настройки TCP портов и брандмауэра Windows, необходимых для правильной работы устанавливаемого Сервера Лицензий. В большинстве случаев параметры приведенных настроек менять не требуется.



8. На следующем этапе производится копирование всех необходимых файлов и попытка создания и запуска Сервера Лицензий. Окно *Отчет об обслуживании Сервера Лицензий* отображает информацию об этом процессе. В случае успешного завершения оно должно иметь следующий вид:



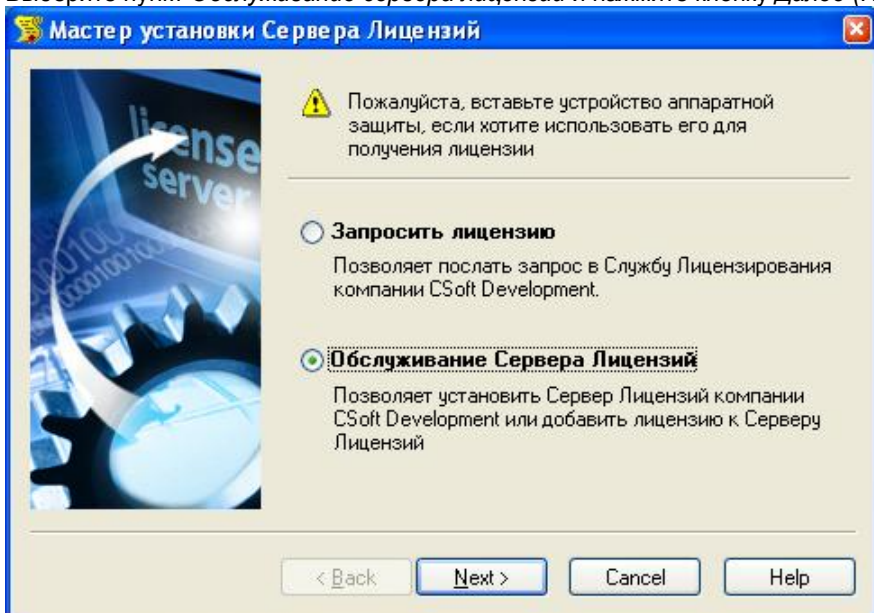
Для продолжения нажмите кнопку *Далее (Next)*.

- ❖ **Замечание:** Проверить успешный запуск Сервера Лицензий можно также через Службы (Services) Microsoft Windows: служба с именем указанным в окне *Отчет об обслуживании Сервера Лицензий* должна быть запущена.
  - ❖ **Замечание:** В случае неудачного завершения имеется возможность послать автоматически созданное электронное письмо в Службу Поддержки с полным протоколом работы Мастера Установки Сервера Лицензий. Для этого установите флажок *Послать e-mail в Службу Поддержки* в окне *Отчет об обслуживании Сервера Лицензий*, перед тем как нажать кнопку *Далее (Next)*.
9. В появившемся окне, содержащем контактную информацию, нажмите кнопку *Готово (Finish)*.

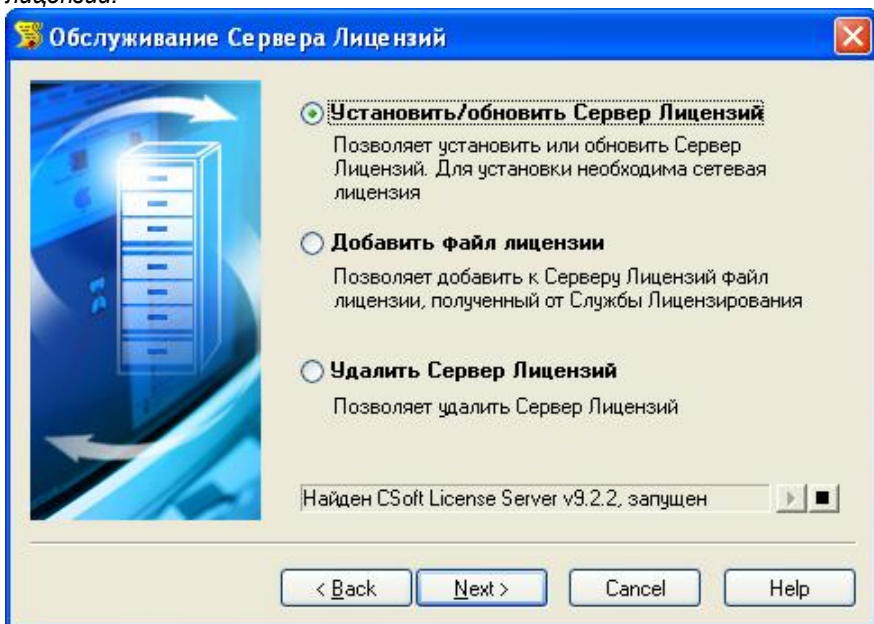
## Проверка статуса и версии установленного Сервера Лицензий



Мастер Установки Сервера Лицензий отображает информацию о статусе и версии установленного Сервера Лицензий в окне *Обслуживание Сервера Лицензий*.

1. Запустите Мастер Установки Сервера Лицензий на компьютере, содержащем установленный Сервер Лицензий.
2. Выберите пункт *Обслуживание сервера лицензий* и нажмите кнопку *Далее (Next)*.



3. Информация о Сервере Лицензий должна отображаться в нижней части окна *Обслуживание сервера лицензий*.

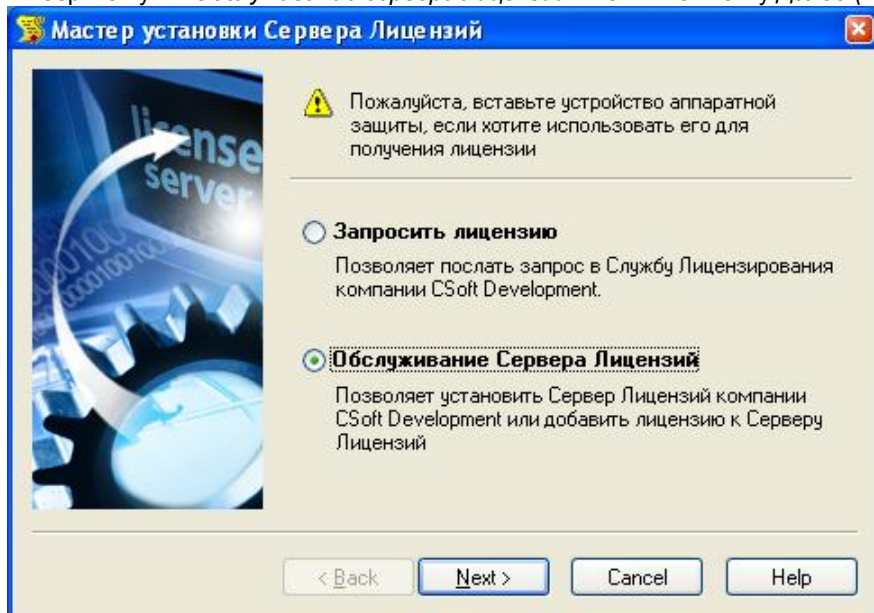


В том случае, если Сервер Лицензий не был обнаружен на данном компьютере, строка информации будет отсутствовать. Для остановки запущенного Сервера Лицензий нажмите кнопку , а для запуска – кнопку .

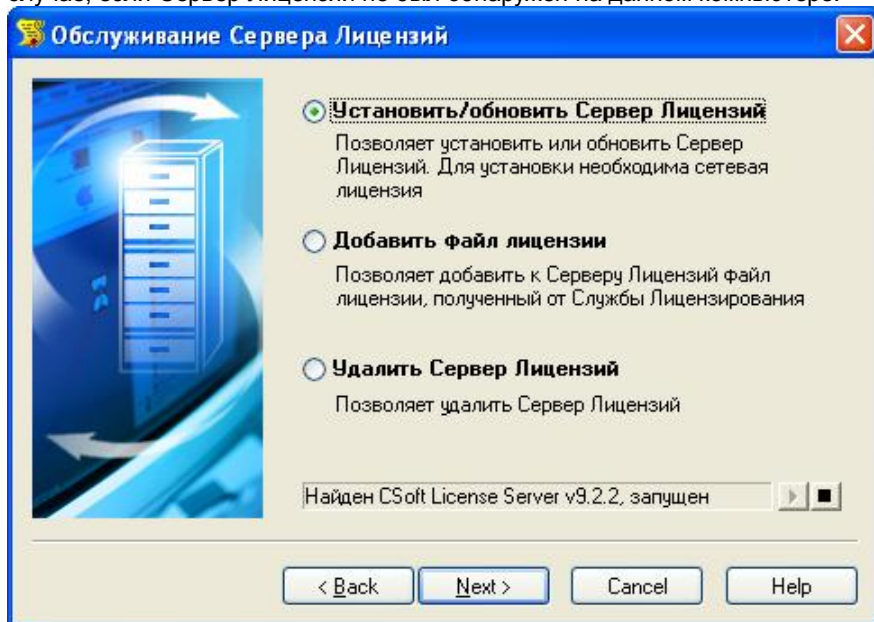
## Обновление Сервера Лицензий

В случае наличия уже установленного Сервера Лицензий более старой версии, вместо установки будет произведено его обновление.

1. Запустите Мастер Установки Сервера Лицензий на компьютере с установленным Сервером Лицензий.
2. Выберите пункт *Обслуживание сервера лицензий* и нажмите кнопку *Далее (Next)*.



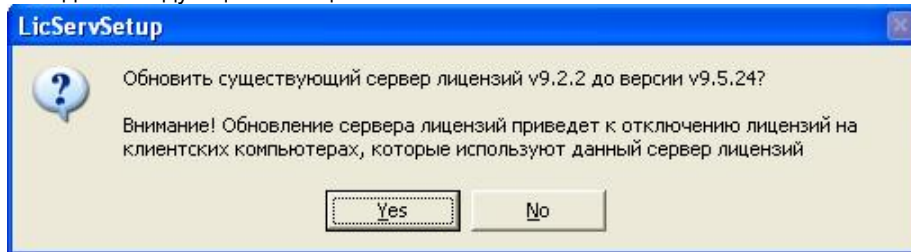
3. В нижней части окна *Обслуживание сервера лицензий* должна отображаться информация о версии и статусе уже установленного Сервера Лицензий. Строка информации будет отсутствовать в том случае, если Сервер Лицензий не был обнаружен на данном компьютере.



Выберите пункт *Установить/обновить сервер лицензий* и нажмите кнопку *Далее (Next)*.

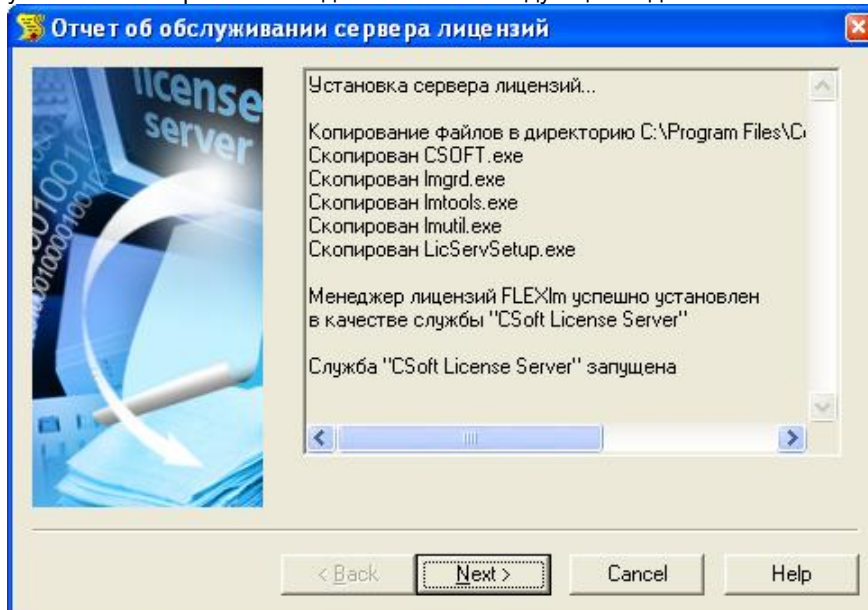
4. В том случае если версия найденного Сервера Лицензий идентична или старше версии устанавливаемого, будет выведено соответствующее сообщение, информирующее об отсутствии необходимости обновления.

В случае если версия найденного Сервера Лицензий младше версии устанавливаемого, будет выведено следующее сообщение:



Нажмите *Да(Yes)* для подтверждения обновления, *Нет(No)* – для отказа от обновления.

- ❖ **Замечание:** Обновление Сервера Лицензий приведет к отключению лицензий на клиентских компьютерах.
5. На следующем этапе производится обновление Сервера Лицензий, включающее в себя: остановку службы Сервера Лицензий, обновление файлов на жестком диске, запуск обновленной службы. Окно *Отчет об обслуживании сервера лицензий* отображает информацию об этом процессе. В случае успешного завершения оно должно иметь следующий вид:



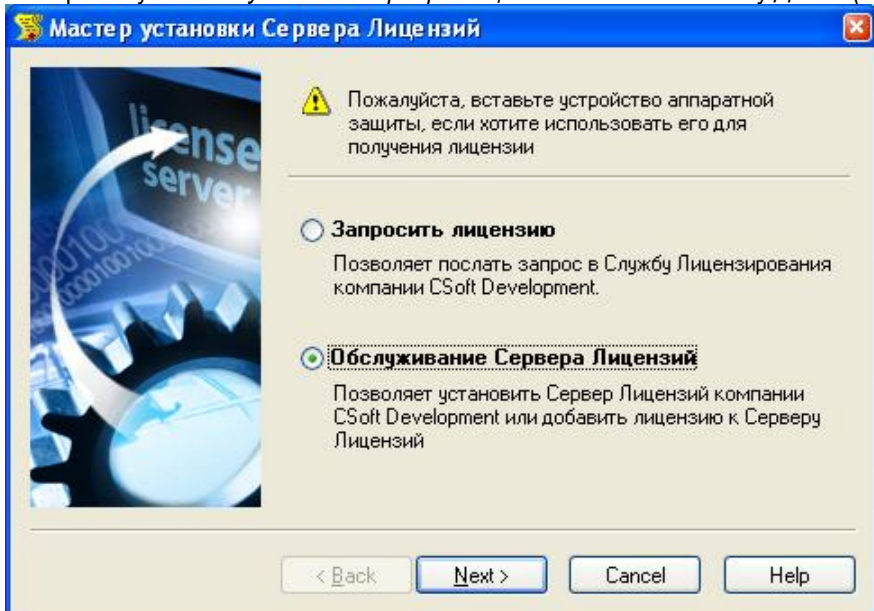
Для продолжения нажмите кнопку *Далее (Next)*.

- ❖ **Замечание:** Проверить успешный запуск Сервера Лицензий можно также через Службы (Services) Microsoft Windows: служба с именем указанным в окне *Отчет об обслуживании Сервера Лицензий* должна быть запущена.
  - ❖ **Замечание:** В случае неудачного завершения имеется возможность послать автоматически созданное электронное письмо в Службу Поддержки с полным протоколом работы Мастера Установки Сервера Лицензий. Для этого установите флажок *Послать e-mail в Службу Поддержки* в окне *Отчет об обслуживании Сервера Лицензий*, перед тем как нажать кнопку *Далее (Next)*.
6. Для завершения нажмите кнопку *Готово (Finish)* в появившемся окне, содержащем контактную информацию.

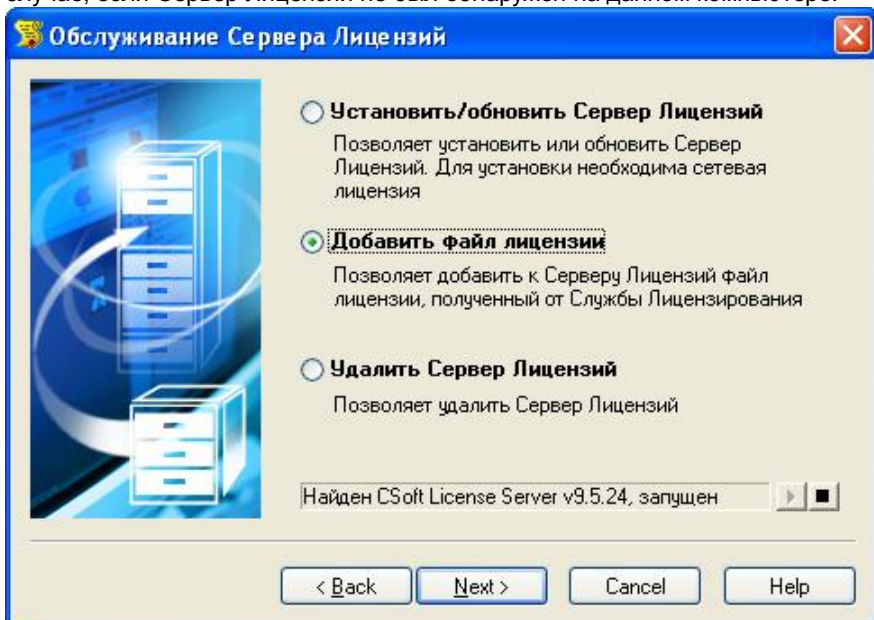
## Добавление лицензий к Серверу Лицензий

Для добавления файла сетевой лицензии к установленному Серверу Лицензий выполните следующие действия.

- ❖ **Замечание:** В случае если запрос на лицензию был отправлен по on-line способом (см. подраздел “1. Запрос лицензии on-line и ее автоматическая активизация”, главы Запрос и получение сетевой лицензии) и был успешно завершен, то добавление лицензии уже проведено, и никаких дополнительных действий не требуется.
1. Запустите Мастер Установки Сервера Лицензий на компьютере с установленным Сервером Лицензий.
  2. Выберите пункт *Обслуживание сервера лицензий* и нажмите кнопку *Далее (Next)*.

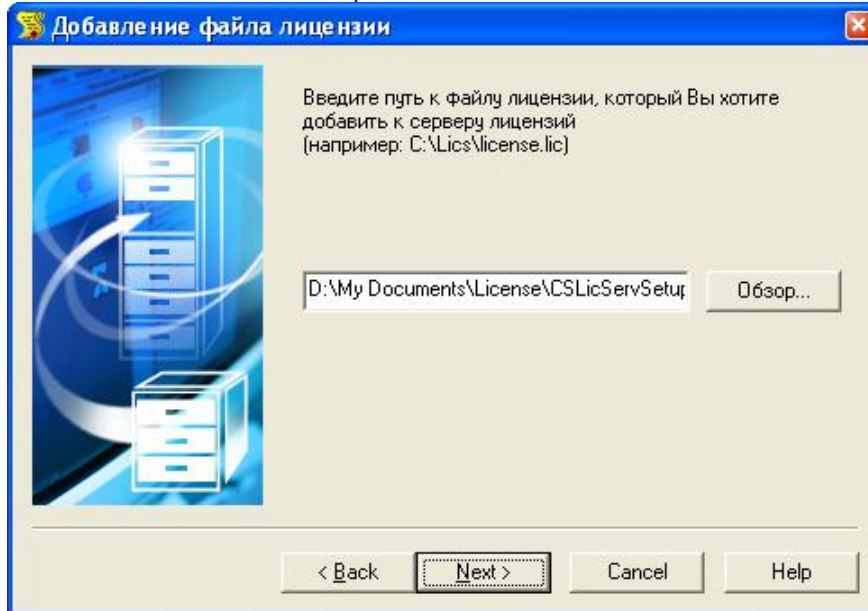


3. В нижней части окна *Обслуживание сервера лицензий* должна отображаться информация о версии и статусе уже установленного Сервера Лицензий. Строка информации будет отсутствовать в том случае, если Сервер Лицензий не был обнаружен на данном компьютере.

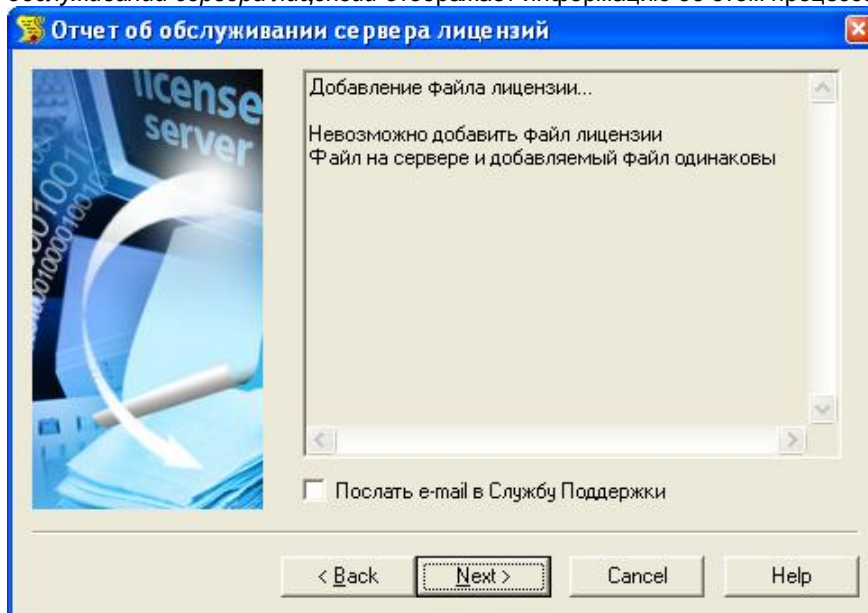


Выберите пункт *Добавить файл лицензии* и нажмите кнопку *Далее (Next)*.

4. В окне *Добавление файла лицензии* укажите путь до файла лицензии. При этом удобно воспользоваться кнопкой *Обзор*.



5. На следующем этапе осуществляется добавление указанной лицензии. Окно *Отчет об обслуживании сервера лицензий* отображает информацию об этом процессе.

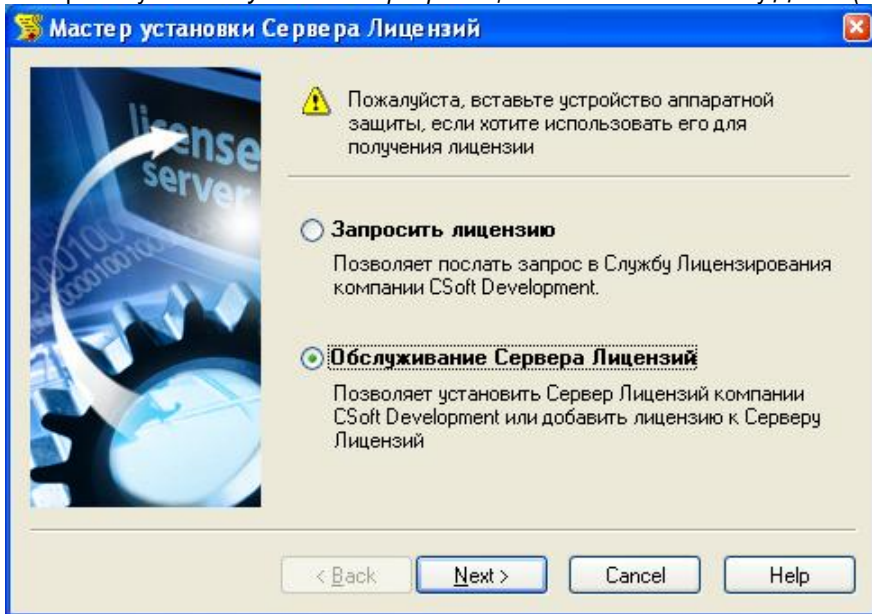


Для продолжения нажмите кнопку *Далее (Next)*.

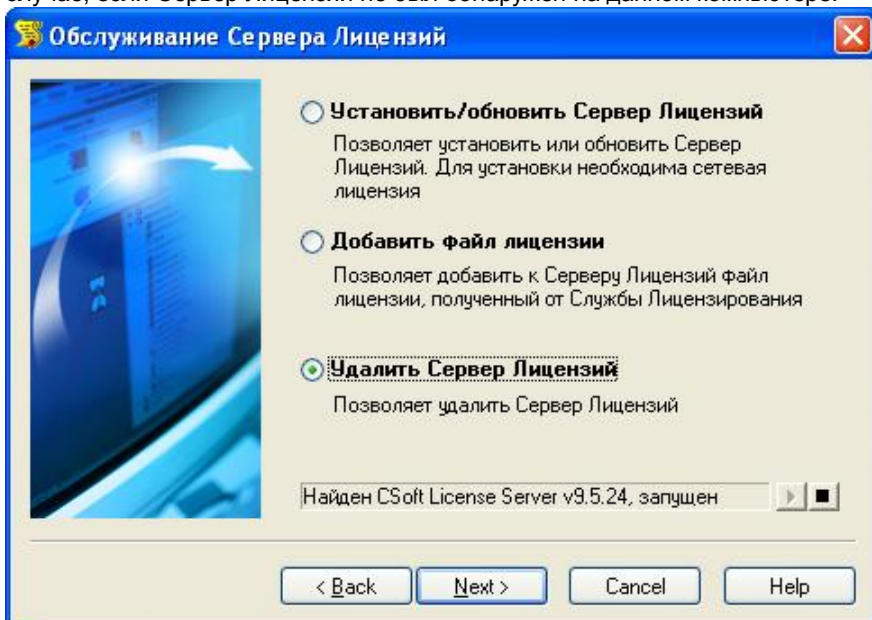
- ❖ **Замечание:** В случае неудачного завершения имеется возможность послать автоматически созданное электронное письмо в Службу Поддержки с полным протоколом работы Мастера Установки Сервера Лицензий. Для этого установите флажок *Послать e-mail в Службу Поддержки* в окне *Отчет об обслуживании Сервера Лицензий*, перед тем как нажать кнопку *Далее (Next)*.
6. Для завершения нажмите кнопку *Готово (Finish)* в появившемся окне, содержащем контактную информацию.

## Удаление Сервера Лицензий

1. Запустите Мастер Установки Сервера Лицензий на компьютере с установленным Сервером Лицензий.
2. Выберите пункт *Обслуживание сервера лицензий* и нажмите кнопку *Далее (Next)*.

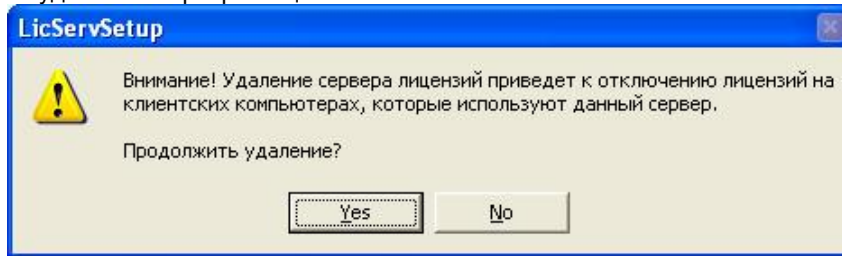


3. В нижней части окна *Обслуживание сервера лицензий* должна отображаться информация о версии и статусе уже установленного Сервера Лицензий. Строка информации будет отсутствовать в том случае, если Сервер Лицензий не был обнаружен на данном компьютере.

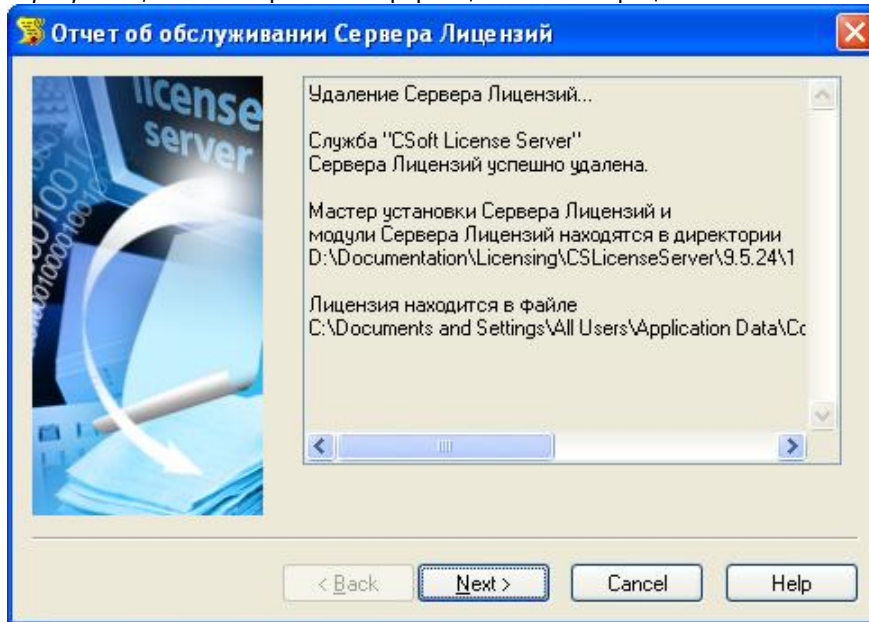


Выберите пункт *Удалить сервер лицензий* и нажмите кнопку *Далее (Next)*.

4. В окне следующего сообщения нажмите *Да(Yes)* для подтверждения удаления, *Нет(No)* – для отказа от удаления Сервера Лицензий.



5. На следующем этапе осуществляется удаление Сервера Лицензий. Окно *Отчет об обслуживании сервера лицензий* отображает информацию об этом процессе.



Для продолжения нажмите кнопку *Далее (Next)*.

- ❖ **Замечание:** В случае неудачного завершения имеется возможность послать автоматически созданное электронное письмо в Службу Поддержки с полным протоколом работы Мастера Установки Сервера Лицензий. Для этого установите флажок *Послать e-mail в Службу Поддержки* в окне *Отчет об обслуживании Сервера Лицензий*, перед тем как нажать кнопку *Далее (Next)*.
6. Для завершения нажмите кнопку *Готово (Finish)* в появившемся окне, содержащем контактную информацию.



# Словарь терминов

## **Заглушка (Dongle)**

Смотри *Ключ аппаратной защиты*.

## **Ключ аппаратной защиты (Hardware lock)**

Электронное устройство (заглушка), используемое для лицензирования. Совместимое с USB или LPT портом компьютера, оно должно быть подключено во время процесса запроса лицензии, а так же в процессе работы с программным продуктом. Без использования ключа, лицензия выдается на определенный компьютер и жестко связывает программу с той машиной, на которой она установлена. Лицензирование с использованием ключа аппаратной защиты привязывает программу не к компьютеру, а к ключу, что делает возможным ее перенос на другую машину.

## **Локальная лицензия (Local license)**

Лицензия, размещенная в файле лицензии, необходимая для работы с программой. Выдается на определенный компьютер с установленным программным продуктом. Запрос и активизация такой лицензии производится с помощью Мастера Регистрации.

## **Мастер Регистрации (Registration Wizard)**

Программный продукт, предназначенный для запроса, получения и активизации локальных лицензий для программных продуктов CSoft Development, а так же для подключения к Серверу Лицензий в случае лицензирования по сети.

## **Мастер Установки Сервера Лицензий (License Server Setup)**

Программный продукт, предназначенный для установки и запуска Сервера Лицензий, предоставления возможности его обслуживания и получения сетевых лицензий.

## **Сервер Лицензий (License Server)**

Сервер, основанный на технологии FLEXlm, осуществляющий лицензирование программных продуктов по сети.

## **Сетевая лицензия (Network license)**

Лицензия, размещенная в файле лицензии, необходимая для работы с программой. Выдается для Сервера Лицензий на определенный программный продукт. Запрос и активизация такой лицензии производится с помощью Мастера Установки Сервера Лицензий.

## **Служба Лицензирования (Licensing Service)**

Удаленная Интернет-служба, предназначенная для отсылки лицензий, на запросы, осуществленные с помощью Мастера Регистрации и Мастера Установки Сервера Лицензий.

## **Файл лицензии (License file)**

Файл с LIC расширением, содержащий одну или несколько лицензий.

## **LicServSetup.exe**

Выполняемый файл Мастера Установки Сервера Лицензий.

## **Regwizard.exe**

Выполняемый файл Мастера Регистрации.